

УТВЕРЖДАЮ:
Начальник управления образования
Березовского городского округа

Н.В. Иванова
Приказ от 31.04.2022г. №10

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Березовское муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №9" (ИНН 6604009053) на 2022-2024 гг.

(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)
Березовский Городской Округ
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
		Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить информацию о деятельности организации в полном объеме	31.05.2022	директор Туровцева Ирина Евгеньевна, техник Полевщикова Валентина Владимировна		

<p>1</p> <p>Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требующему в соответствии с нормативно-правовыми актами</p>	<p>Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации</p>	<p>31.05.2022</p>	<p>директор Туровцева Ирина Евгеньевна, техник Полевщикова Валентина Владимировна</p>		
	<p>Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических лиц (или) юридических лиц</p>	<p>31.05.2022</p>	<p>директор Туровцева Ирина Евгеньевна, техник Полевщикова Валентина Владимировна</p>		
	<p>Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p>	<p>31.05.2022</p>	<p>директор Туровцева Ирина Евгеньевна, техник Полевщикова Валентина Владимировна</p>		
	<p>Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечить наличие на официальном сайтк образовательной организации:</p>	<p>31.05.2022</p>	<p>директор Туровцева Ирина Евгеньевна, техник Полевщикова Валентина Владимировна</p>		
	<p>Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОК в 2018 году</p>	<p>31.05.2022</p>	<p>директор Туровцева Ирина Евгеньевна, техник Полевщикова Валентина Владимировна</p>		

2	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.pl	<p>Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)</p>	31.05.2022	<p>директор Туровцева Ирина Евгеньевна, техник Полевщикова Валентина Владимировна</p>	
		<p>Наличие на официальном сайте образовательного учреждения рабочей группы гиперссылки на сайт bus.gov.pl с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями</p>	31.05.2022	<p>директор Туровцева Ирина Евгеньевна, техник Полевщикова Валентина Владимировна</p>	
		<p>Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.pl, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.pl с возможностью оставить отзыв)</p>	31.05.2022	<p>директор Туровцева Ирина Евгеньевна, техник Полевщикова Валентина Владимировна</p>	

II. Комфортность условий предоставления услуг

3	<p>Получатели услуг оценивают условия осуществления образовательной деятельности как недостаточно комфортные (уровень удовлетворенности - 6%)</p>	<p>Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого</p>	<p>1. Создать и разместить на сайте и в группе виртуальную экскурсию по школе, демонстрация на родительских собраниях</p>	<p>01.09.2022</p>	<p>Заместитель директора Николаева Екатерина Сергеевна техник Полевщикова Валентина Владимировна</p>
			<p>2. Провести очную экскурсию по школе с родителями будущих первоклассников под контролем администрации БМАОУ СОШ №9</p>	01.09.2022	<p>директор Туровцева Ирина Евгеньевна, заместитель директора Николаева Екатерина Сергеевна</p>
			<p>3. Провести очную интерактивную экскурсию по школе с родителями будущих пятиклассников с проведением под контролем администрации БМАОУ СОШ №9</p>	01.09.2022	<p>директор Туровцева Ирина Евгеньевна, заместитель директора Николаева Екатерина Сергеевна</p>

		4. Совещание с заведующими кабинетами по организации комфортного, безопасного образовательного пространства	01.09.2022	директор Туровцева Ирина Евгеньевна, заместитель директора Раховская Людмила Евгеньевна		
--	--	---	------------	---	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

4	<p>Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов</p>	<p>Пояснить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:</p>				
		<p>наличие выделенных стонок для автогражданских средств инвалидов</p>	01.04.2024	директор Туровцева Ирина Евгеньевна, заместитель директора Раховская Людмила Евгеньевна		
		<p>наличие сменных кресел-колясок</p>	01.04.2024	директор Туровцева Ирина Евгеньевна, заместитель директора Раховская Людмила Евгеньевна		
5	<p>Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованием помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 0%)</p>	<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг</p>	01.04.2024	директор Туровцева Ирина Евгеньевна, заместитель директора Руквишишникова Светлана Михайловна		
		<p>провести независимую оценку удовлетворенности созданных условий для получения образовательных услуг лиц с овоз и инвалидов</p>	01.04.2024	директор Туровцева Ирина Евгеньевна, заместитель директора Руквишишникова Светлана Михайловна		

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

6	<p>Получатели услуг не удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 7%)</p>	<p>Провести аттестацию/ независимую оценку качества взаимодействия и корректности общения (доброжелательности, вежливости) сотрудников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей. По результатам оценки разработать комплекс мероприятий по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг</p>	01.12.2022	<p>директор Туровцева Ирина Евгеньевна, заместитель директора Рожкова Дарья Борисовна</p>		
		<p>1. Разъяснительная беседа на тему корректного взаимодействия с участниками образовательных отношений</p>	01.12.2022	<p>директор Туровцева Ирина Евгеньевна</p>		
		<p>2. Проведение "Тренинга для сотрудников " Деловое общение"</p>	01.12.2022	<p>заместитель директора Рожкова Дарья Борисова</p>		
7	<p>Получатели услуг скорее не удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 37%)</p>	<p>3. Проведение внутреннего мониторинга доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>	01.12.2022	<p>заместители директора Трапезникова Юлия Сергеевна, Холкина Наталия Андреевна</p>		
		<p>Провести аттестацию/ независимую оценку качества взаимодействия и корректности общения (доброжелательности, вежливости) сотрудников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг. По результатам оценки разработать комплекс мероприятий по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг</p>	01.12.2022	<p>директор Туровцева Ирина Евгеньевна, заместитель директора Рожкова Дарья Борисовна</p>		
		<p>1. Разъяснительная беседа на тему корректного взаимодействия с участниками образовательных отношений</p>	01.12.2022	<p>директор Туровцева Ирина Евгеньевна</p>		

		2. Проведение Тренинга для сотрудников " Деловое общение"	01.12.2022	заместитель Директора Рожкова Дарья Борисовна		
		3. Проведение внутреннего мониторинга доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	01.12.2022	Директор Туровцева Ирина Евгеньевна, заместители директора Трапезникова Юлия Сергеевна, Холкина Наталия Андреевна		
		1. Провести обучающие мероприятия по совершенствованию навыков доброжелательного взаимодействия персонала организации при дистанционных формах взаимодействия с получателями услуг	01.12.2022	директор Туровцева Ирина Евгеньевна, заместитель директора Рожкова Дарья Борисовна		
8	Получатели услуг не удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 6%)	2. Проведение внутреннего мониторинга доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	01.12.2022	директор Туровцева Ирина Евгеньевна, заместители директора Трапезникова Юлия Сергеевна, Холкина Наталия Андреевна		

У. Удовлетворенность условиями оказания услуг

9	6% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	01.12.2022	директор Туровцева Ирина Евгеньевна		
		1. систематическое размещение положительной информации о школе в СМИ	01.12.2022	техник Полевичикова Валентина Владимировна директор Туровцева		
		2. Проведение мероприятий для родителей, формирующих положительное отношение к оо	01.12.2022	Ирина Евгеньевна, заместители директора Рожкова Дарья Борисова, Николаева Екатерина		
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность корректировки графика работы организации	01.12.2022	директор Туровцева И.Е., заместитель директора Николаева Екатерина Сергеевна		

	работы организации (уровень удовлетворенности - 37%)	Провести разъяснительную работу с родителями обучающихся по организации образовательного процесса	01.12.2022	заместитель директора Николаева Екатерина Сергеевна		
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 5%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности получателей услуг условиями оказания услуг в организации	01.12.2022	директор Турова И.Е., заместители директора		
		1. систематическое размещение положительной информации о школе в СМИ	01.12.2022	техник Полевицкова Валентина Владимировна		
		2. Провести внутрикорпоративную оценку предметных компетенций учителя с целью устранения предметных дефицитов	01.12.2022	заместитель директора Трапезникова Юлия Сергеевна		
	3. Обеспечить качественно реализацию системы наставничества модели "Учитель-учитель"	01.12.2022	заместитель директора Руквишниковна Светлана Михайловна			

*Общественным советом по проведеноно независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики